

KEY RESULTS – SATZBAUKASTEN

 Formulierungshilfen für OKR Sets

Ziel: Den Fortschritt sichtbar und überprüfbar machen

Also: Was messen wir? Was sehen wir? Was ist anders, wenn wir Fortschritt machen?

ANFÄNGE: WAS BEOBACHTEN ODER ZÄHLEN WIR?

- „Mindestens X% der ...“
- „In X von Y Fällen ...“
- „Ein Pilot wurde durchgeführt und ...“
- „X Themen wurden analysiert und ...“
- „XY liegt in verständlicher Form vor.“
- „X Personen / Gruppen haben bestätigt, dass ...“
- „X Rückmeldungen wurden ausgewertet.“
- „Eine erste Version von XY wurde vorgestellt und ...“
- „X typische Anwendungsfälle wurden beschrieben / umgesetzt.“

MITTELSTÜCKE: WIE GENAU? IN WELCHER FORM?

- „... und mit klarer Entscheidung versehen.“
- „... und der Kick-off hat stattgefunden.“
- „... und werden in der Praxis genutzt.“
- „... und es gibt konkrete Rückmeldungen.“
- „... in einer Form, die ohne Rückfragen nutzbar ist.“
- „... basierend auf echten Fällen aus dem Arbeitsalltag.“
- „... verständlich aufbereitet und nicht nur abgelegt.“
- „... in einer Sitzung vorgestellt und kommentiert.“

ENDSTÜCKE: WOZU? WELCHER EFFEKT?

- „... damit wir entscheiden können, wie es weitergeht.“
- „... um das Thema in die Linie zu übergeben.“
- „... als Basis für einen echten Rollout.“
- „... um typische Fehler in Zukunft zu vermeiden.“
- „... damit auch andere Referate es direkt übernehmen können.“
- „... ohne dass nochmal eine Klärungsschleife nötig ist.“
- „... und zeigt, ob das Setup im Alltag funktioniert.“

BEISPIELE AUS DEM BAUKASTEN ZUSAMMENGESETZT

1. „Mindestens 80 % der Pilotnutzenden sagen, dass sie wissen, welches Tool sie für welche Aufgabe nutzen dürfen, ohne Rücksprache mit der IT.“
2. „Drei Schnittmengenthemen wurden analysiert und jeweils mit klarer Verantwortlichkeit belegt, damit Pilotprojekte starten können.“
3. „Ein erstes Mockup für das neue Reporting wurde vorgestellt, kommentiert und um Feedback ergänzt als Grundlage für die nächste Version.“
4. „In fünf realen Fällen wurde der neue Ablauf getestet ohne Eskalation oder Zusatzschleifen.“